

अध्याय - XV

जानकारी प्राप्त करने के लिये नागरिकों के लिये उपलब्ध विशेष सुविधाओं का विवरण, जिसमें पुस्तकालय या वाचनालय के काम के घंटे भी शामिल हैं, यदि सार्वजनिक उपयोग के लिये बनाया गया है।

हमारी कंपनी ने www.orientalinsurance.org.in के नाम से एक वेबसाइट बनाई है। कोई भी नागरिक अपेक्षित जानकारी के लिये वेबसाइट पर जा सकता है। यदि किसी परिस्थिति में वेबसाइट पर अपेक्षित जानकारी नहीं मिलती है तो नागरिक निम्नलिखित नम्बरों पर सम्पर्क कर सकता है :-

टोल फ्री : 1800 11 8485 व नॉन टोल फ्री : 011-33208485

नागरिक अपेक्षित जानकारी प्राप्त करने के लिये कम्पनी को उसके पंजीकृत कार्यालय पर भी लिख सकते हैं। यदि अपेक्षित जानकारी उपलब्ध है तथा प्रदान की जा सकती है, इसे उचित समय के भीतर प्रदान किया जायेगा। नागरिक नीचे दिये गये पते पर प्रधान कार्यालय पहुँच सकते हैं :-

दि ओरिएण्टल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड,
ओरिएण्टल हाऊस,
पी. ओ. बॉक्स 7037, ए-25/27
आसफ अली रोड़, नई दिल्ली-110002

विशेष डोमेन से सम्बन्धित जानकारी के लिये, नागरिक नीचे दी गई ई-मेल पर भी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं :-

विवरण	सम्पर्क ई-मेल
मोटर पॉलिसियां	motorinsurance@orientalinsurance.co.in
हेल्थ पॉलिसियां	healthinsurance@orientalinsurance.co.in
विविध पॉलिसियां	Misc.ho@orientalinsurance.co.in
ओआईसीएल वरिष्ठ नागरिक हेल्थ सर्विस	oidhealthservice@orientalinsuranc.co.in
सतर्कता	vigilance@orientalinsurance.co.in vigilanceofficer@orientalinsurance.co.in
ओरिएण्टल वेब पोर्टल सहायता	portal.support@orientalinsurance.co.in

शिकायत निवारण के लिये, ग्राहक किसी भी संबंधित कार्यालयों/क्षेत्रीय कार्यालयों से संपर्क कर सकते हैं। प्रधान कार्यालय पर ग्राहक सेवा विभाग से नीचे दिये गये पते पर संपर्क किया जा सकता है :-

मुख्य प्रबंधक,
ग्राहक सेवा विभाग,
दि ओरिएण्टल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड,
प्रधान कार्यालय, 4/14ए, चतुर्थ तल, अग्रवाल हाऊस,
आसफ अली रोड़, नई दिल्ली-110002
ई मेल: csd@orientalinsurance.co.in

नागरिक यदि सूचना का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत जानकारी प्राप्त करना चाहते हैं, तो <https://rtionline.gov.in/> पर ऑनलाईन आर.टी.आई. आवेदन कर सकते हैं या निम्नलिखित पते पर आर. टी.आई. विभाग को भी लिख सकते हैं :-

मुख्य प्रबंधक/सीपीआईओ,
सूचना का अधिकारी विभाग,
दि ओरिएण्टल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड,
प्रधान कार्यालय, 4/14ए, चतुर्थ तल, अग्रवाल हाऊस,
आसफ अली रोड़, नई दिल्ली-110002

क्षेत्रीय कार्यालय या संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों के क्षेत्राधिकार के अंतर्गत आने वाले किसी कार्यालय से संबंधित जानकारी प्राप्त करने के लिए, नागरिक संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों को प्रत्यक्ष रूप से भी लिख सकते हैं। सी.पी.आई.ओ./एफ.ए.ए. की सूची हमारी कंपनी के वेबसाइट पर उपलब्ध है।

वर्तमान में हमारी कंपनी के पास सामान्य जनता के लिए किसी प्रकार की लायब्रेरी की सुविधा नहीं है।

CHAPTER - XV

PARTICULARS OF FACILITIES AVIALABLE TO CITIZENS FOR OBTAINING INFORMATION, INCLUDING THE WORKING HOURS OF A LIBRARY OR READING ROOM IF MAINTAINED FOR PUBLIC USE

Our company is maintaining a wesbite by the name of www.orientalinsurance.org.in. Any citizen can visit the website for desired information. In case the desired information is not available at the website, the citizens can reach us at the following numbers:

Toll Free: 1800 11 8485 & Non-Toll Free Number: 011-33208485

The citizens can also write to the company seeking the required information at its registered office. If the required information is available and can be provided, the same will be provided within reasonable time. The citizens can reach the Head Office at the address given below:

The Oriental Insurance Company Limited,
'Oriental House',
P.O. Box 7037, A-25/27
Asaf Ali Road, New Delhi – 110002

For information pertaining to particular domains, the citizens can also seek information over the emails listed below:

Description	Contact Email
Motor Policies	motorinsurance@orientalinsurance.co.in
Health Policies	healthinsurance@orientalinsurance.co.in
Miscellaneous Policies	misc.ho@orientalinsurance.co.in
OICL Senior Citizen Health Service	oiclhealthservice@orientalinsurance.co.in
Vigilance	vigilance@orientalinsurance.co.in vigilanceofficer@orientalinsurance.co.in
Oriental Web Portal Support	portal.support@orientalinsurance.co.in

For grievance redressal, the customers may approach any of the concerned offices/Regional Offices. The Customer Service Department at Head Office can be reached at the address given below:

Chief Manager,
Customer Service Department,
The Oriental Insurance Company Limited,
Head Office, 4/14A, 4th Floor, Agarwal House,
Asaf Ali Road, New Delhi – 110002
Email: csd@orientalinsurance.co.in

The citizens, if they wish to seek the information under the Right to Information Act, can prefer an RTI application online at <https://rtionline.gov.in/> or can also write to the RTI Department at the following address:

Chief Manager/CPIO,
Right to Information Department,
The Oriental Insurance Company Limited,
Head Office, 4/14A, 4th Floor, Agarwal House,
Asaf Ali Road, New Delhi – 110002

For obtaining information pertaining to a particular Regional Office or any office falling under the jurisdiction of respective Regional Offices, the citizens can also write directly to the concerned Regional Offices. The list of CPIOs/FAAs is available at our company's website.

Presently, our company does not have any library facility for general public.