

अध्याय VII

पॉलिसी के निर्माण या उसको लागू करने के संबंध में जनता के सदस्यों के साथ परामर्श करने हेतु व्यवस्था के विवरण

दि ओरिएण्टल इंश्योरेंस कंपनी एक गैर-जीवन बीमा कंपनी है तथा इसके आंतरिक प्रबंधन से संबद्ध इसकी पॉलिसियों का निर्माण शासकीय नियमों विनियमों तथा कंपनी की संस्था की नियमावली एवं अंतर्नियमों के अनुसार किया जाता है और इसलिए इनके निर्माण से पूर्व जनता के सदस्यों के साथ परामर्श करने की कोई व्यवस्था नहीं है।

हालांकि, कंपनी के साथ लेन-देन करने वाले लोगों को अपने कारोबारी व्यवहार से यदि कोई शिकायत होती है तो वे ग्राहक सेवा विभाग से संपर्क कर सकते हैं या निवारण हेतु निम्न ई-मेल पते पर अपने शिकायत दर्ज कर सकते हैं: csd@orientalinsurance.co.in

CHAPTER-VII

PARTICULARS OF ARRANGEMENT FOR CONSULTATION WITH THE MEMBERS OF THE PUBLIC IN RELATION TO THE FORMULATION OF POLICY OR IMPLEMENTATION THEREOF

The Oriental Insurance Company Limited is a non-life insurance company and its policies relating to its internal management are formulated in accordance with governing statutes, regulations and Memorandum and Articles of Association of the company and hence there is no arrangement for consultation with the members of the Public prior to their formulation.

However, if people dealing with the Company in its business transactions have complaints or grievances they can approach the Customer Services Department or send their complaints or grievances at following e-mail address for redressal: csd@orientalinsurance.co.in